

SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

**„AKADEMIA FUNDRAISINGU DLA OSP”**

**LEKCJA 10**

# Budowanie długoterminowej społeczności wsparcia

PREZENTACJA

opracowano w ramach Projektu

**„Akademia fundraisingu dla OSP z Województwa Małopolskiego”**

finansowanego ze środków Narodowego Instytutu Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego  
w ramach Rządowego Programu Fundusz Inicjatyw Obywatelskich NOWEFIO na lata 2021-2030

SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

# AGENDA - Lekcja 10: Budowanie długoterminowej społeczności wsparcia OSP



- **CZEŚĆ 1:** społeczność wsparcia jako trwały zasób organizacji i warunek stabilności działań;
- **CZEŚĆ 2:** model ról i ścieżek uczestnictwa, czyli jak ludzie przechodzą od zainteresowania do współodpowiedzialności;
- **CZEŚĆ 3:** interakcja i komunikacja, czyli jak utrzymać relację, spójność przekazu i gotowość do mobilizacji;
- **CZEŚĆ 4:** ład organizacyjny i zgodność prawna, czyli jak działać bezpiecznie, przejrzystie i rozliczalnie;

SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

# Dlaczego społeczność wsparcia jest zasobem strategicznym OSP?

- **stabilność** – regularne wsparcie zmniejsza zależność od pojedynczych akcji i przypadkowych darczyńców;
- **odporność operacyjna** – społeczność ułatwia szybkie pozyskanie ludzi, rzeczy i usług wtedy, gdy OSP ich potrzebuje;
- **wiarygodność** – stała obecność i przejrzystość działań budują zaufanie, które jest podstawą fundraisingu w OSP;
- **zasięg lokalny** – społeczność przenosi informacje dalej niż sama jednostka, wzmacniając efekt działań informacyjnych;
- **kapitał relacyjny** – im więcej osób czuje się współuczestnikami misji OSP, tym łatwiej utrzymać ciągłość wsparcia;



SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

## Spółeczność wsparcia OSP ...



- **kto** – osoby i podmioty z otoczenia OSP, które rozumieją sens jej misji i są gotowe pomagać w sposób powtarzalny;
- **co ich łączy** – wspólny cel publiczny w postaci lokalnego bezpieczeństwa i gotowości do reagowania;
- **jak wspierają** – wpłatami, darowiznami rzeczowymi, usługami, użyczeniami zasobów, wolontariatem, rzecznictwem;
- **co odróżnia od jednorazowego wsparcia** – regularność, relacja, rozliczalność i poczucie współuczestnictwa;
- **warunek trwałości** – jasne zasady, spójna komunikacja i konsekwentne domykanie każdej prośby o wsparcie;



SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

# Pięć filarów trwałej społeczności wsparcia OSP



- **sens i misja** – społeczność wspiera to, co jest zrozumiałe i ważne dla lokalnej wspólnoty;
- **przejrzystość** – ludzie wracają tam, gdzie zasady są jasne, a informacje o efektach są regularne i konkretne;
- **udział i sprawczość** – społeczność rośnie, gdy ma realne role i proste formy włączenia się w działania OSP;
- **szacunek w relacji** – standard odpowiedzi, podziękowań i traktowania każdego wsparcia jako ważnego;
- **porządek organizacyjny** – ustalone role, dostęp do narzędzi, minimalne procedury i kontrola ryzyk;



SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

## Teza przewodnia lekcji 10



- **społeczność wsparcia** nie powstaje od pojedynczej akcji, lecz od konsekwencji;

- **zaufanie buduje** się przez powtarzalny cykl sens, prośba, działanie, rozliczenie, podziękowanie;

- **OSP wygrywa długoterminowo** wtedy, gdy ludzie wiedzą po co wspierają i co z tego wynika dla bezpieczeństwa;



- **najmniejsze OSP mają przewagę**, bo mogą budować relacje oparte na bliskości i rozpoznawalności;

- **stała społeczność** to mniejsze koszty pozyskiwania wsparcia i większa gotowość do mobilizacji w krytycznym momencie;

SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

# Mapa interesariuszy społeczności wsparcia OSP w realiach lokalnych



- **mieszkańcy i rodziny** – naturalne zaplecze zaufania, pierwsze źródło informacji zwrotnej i udziału w działaniach;
- **lokalni przedsiębiorcy** – potencjał darowizn rzeczowych i usług oraz współpracy przy wydarzeniach;
- **instytucje publiczne** – szkoła, przedszkole, biblioteka, dom kultury, sołectwo, parafia jako kanały dotarcia i współorganizacji;
- **organizacje społeczne** – koła gospodyń, kluby sportowe, stowarzyszenia, które mają własne społeczności i zasoby;
- **media lokalne i liderzy opinii** – wzmacniają widoczność, ułatwiają mobilizację i chronią wiarygodność;



SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

# Propozycja wartości dla społeczności wsparcia OSP



- **bezpieczeństwo codzienne** – realny wpływ na gotowość operacyjną, sprzęt, szkolenia i czas reakcji;
- **edukacja i profilaktyka** – działania pierwszej pomocy, bezpieczeństwo pożarowe, wsparcie dla dzieci i seniorów;
- **integracja lokalna** – wydarzenia, które wzmacniają więzi i budują dumę z miejsca zamieszkania;
- **przejrzystość finansowa** – jasne cele, czytelne formy wsparcia i konkretne podsumowania efektów;
- **możliwość współuczestnictwa** – proste role i zadania, które pozwalają pomagać także osobom bez doświadczenia;



SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

# Dowody wiarygodności

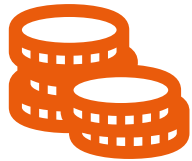
## które wzmacniają gotowość do wspierania

- **dowody działania** – krótkie informacje o interwencjach, szkoleniach i gotowości w formie zrozumiałej dla mieszkańców;
- **dowody celu** – opis potrzeby wraz z uzasadnieniem, dlaczego jest ważna dla bezpieczeństwa lokalnego;
- **dowody rozliczenia** – podsumowanie co pozyskano, na co przeznaczono i co już wykonano;
- **dowody standardu** – spójne zasady obsługi wsparcia, dokumentowania i komunikowania efektów;
- **dowody odpowiedzialności** – uporządkowane role, umocowanie decyzji i minimalizacja ryzyk reputacyjnych;



SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

# Model ról w społeczności wspierającej OSP



- **sympatyk** – obserwuje działania, udostępnia informacje i buduje widoczność OSP w otoczeniu;
- **wspierający zasobami** – pomaga rzeczowo lub usługowo, gdy OSP jasno komunikuje potrzeby i warunki przyjęcia wsparcia;
- **wspierający finansowo** – przekazuje darowizny jednorazowe lub powtarzalne w ramach ustalonych zasad;
- **wolontariusz wspierający** – wykonuje zadania nieoperacyjne, które odciążają OSP i podnoszą jakość działań;
- **ambasador i rzecznik** – wzmacnia zasięg, pomaga w mobilizacji, broni wiarygodności OSP w sytuacjach sporów;

SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

# Ścieżka uczestnictwa od kontaktu do współodpowiedzialności



- etap 1: **poznanie** – człowiek rozumie kim jest OSP i dlaczego ma znaczenie dla lokalnego bezpieczeństwa;
- etap 2: **zaufanie** – widzi powtarzalność, przejrzystość i kulturę relacji w komunikacji OSP;
- etap 3: **pierwszy wkład** – wykonuje prostą czynność wsparcia, która jest łatwa i jasno opisana;
- etap 4: **stałe uczestnictwo** – wspiera regularnie lub przyjmuje stałą rolę, bo ma poczucie sensu i wpływu;
- etap 5: **współtworzenie** – angażuje innych, proponuje inicjatywy i współodpowiada za standard jakości;



SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

# Rola wolontariusza wspierającego OSP

## - zasady projektowania



- **zakres zadań** – prace organizacyjne, komunikacyjne, logistyczne i dokumentacyjne, bez wchodzenia w działania ratownicze;
- **dopasowanie do możliwości** – zadania krótkie i powtarzalne, możliwe do wykonania także przez jedną osobę w małej OSP;
- **standard bezpieczeństwa** – jasne instrukcje, wskazanie osoby nadzorującej i zasady odpowiedzialności;



- **porządek formalny** – ustalenie zasad współpracy w formie właściwej dla wolontariatu, z uwzględnieniem obowiązków organizacji;
- **domknięcie pracy** – podziękowanie, informacja o efekcie oraz zaproszenie do kolejnego kroku uczestnictwa;

SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

# Rola ambasadora społeczności

## - standard i granice działania



- **kto może być ambasadorem** – osoba rozpoznawalna lokalnie, spójna z wartościami OSP i gotowa działać zgodnie z zasadami’;
- **zakres** – przekazywanie informacji, zachęcanie do udziału, wsparcie mobilizacji, budowanie mostów z innymi środowiskami;
- **standard przekazu** – jedna linia komunikacji, oparcie na faktach, unikanie obietnic bez umocowania i pokrycia;
- **ochrona wiarygodności** – zasady reagowania na krytykę, przekierowanie sporów do wyznaczonej osoby w OSP;
- **minimalne narzędzia** – krótkie opisy celów, gotowe komunikaty, zasady użycia identyfikacji OSP i materiałów;



**Które trzy role  
w naszej społeczności wsparcia  
są kluczowe na najbliższe 12 miesięcy  
i jakie mają jasne granice odpowiedzialności,  
żeby nie powstał chaos i ryzyko reputacyjne?**

SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

# Pytania do analizy

## - przed budowaniem ról w społeczności



- jakie trzy role społeczności są dla naszej OSP najważniejsze w najbliższych 6–12 miesiącach i dlaczego?
- jakie konkretne działania lub potrzeby możemy komunikować w sposób prosty i rozliczalny, aby ludzie rozumieli sens wsparcia?



- jakie bariery po naszej stronie ograniczają rozwój społeczności, na przykład brak rytmu komunikacji, brak domykania działań lub chaos w rolach?

SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

# Interakcja jako system a nie jako przypadek



- **rytm** – społeczność wymaga stałego cyklu kontaktu, nawet gdy nie ma bieżącej zbiórki lub wydarzenia;
- **reagowanie** – odpowiedź na pytania i komentarze w przewidywalnym czasie wzmacnia poczucie szacunku;
- **mikrodocenienie** – krótkie podziękowania i wskazanie efektu utrzymują motywację do dalszego wsparcia;
- **włączanie** – pytania do mieszkańców, proste konsultacje i zaproszenia do małych zadań zwiększają sprawczość;
- **spójność** – te same zasady i ten sam standard komunikacji niezależnie od osoby publikującej treści;



**Jaki minimalną częstotliwość kontaktu ze społecznością jesteśmy w stanie utrzymać przez cały rok i co konkretnie uznajemy za standard reakcji, żeby ludzie czuli przewidywalność, a nie przypadkowość?**

SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

# Minimalny system zarządzania relacjami w małej OSP

- **rejestr kontaktów** – prosta ewidencja osób i podmiotów wspierających oraz historii kontaktu i form wsparcia;
- **segmentacja praktyczna** – podział na grupy według roli i sposobu kontaktu, aby komunikacja była adekwatna;
- **odpowiedzialność** – przypisanie kto odpowiada za kontakt z danym segmentem, aby nie powstawały luki;
- **zasada aktualności** – regularne porządkowanie danych i usuwanie informacji zbędnych dla celu kontaktu;
- **standard rozmowy** – krótkie zasady jak dziękujemy, jak prosimy i jak informujemy o efektach;



SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

**Jakie dane o wspierających  
są nam naprawdę potrzebne  
do utrzymania relacji,  
na jakiej podstawie je przetwarzamy  
i jak ustawiamy zasady dostępu  
oraz porządkowania, żeby działać zgodnie  
z RODO i nie tracić zaufania?**

SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

# Trzy strumienie komunikacji w społeczności wsparcia OSP



- **komunikacja informacyjna** – przekazuje fakty i kontekst, buduje zrozumienie misji oraz działań OSP;
- **komunikacja relacyjna** – wzmacnia więź, pokazuje ludzi, wartości i kulturę OSP oraz uczy wspólnotowości;
- **komunikacja mobilizacyjna** – zaprasza do konkretnego działania, wsparcia lub udziału, z jasnym warunkiem rozliczenia;
- **równowaga** – mobilizacja bez informacji i relacji obniża zaufanie, a informacja bez mobilizacji nie buduje wsparcia;
- **zasada prostoty** – jedna wiadomość powinna mieć jeden główny cel, aby odbiorca rozumiał co jest od niego potrzebne;



SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

**Jak ustawimy proporcje  
między komunikacją informacyjną, relacyjną  
i mobilizacyjną, żeby prośby o wsparcie  
nie wyprzedzały zaufania,  
a każda mobilizacja była domknięta  
rozliczeniem?**

SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

# Kanały komunikacji dopasowane do zasobów małej OSP



- **zasada kanału wiodącego** – proszę wybrać jeden główny kanał, w którym publikują Państwo regularnie;
- **kanały uzupełniające** – proszę dobrać dwa proste kanały, które wzmacniają zasięg bez przeciążania ludzi;
- **kanały lokalne** – ogłoszenia, wydarzenia, zebrania wiejskie, szkoła i instytucje jako realne źródła dotarcia;
- **komunikacja bezpośrednia** – telefon i krótkie wiadomości do kluczowych osób przy działaniach mobilizacyjnych;
- **archiwizacja** – proszę zachować kopie kluczowych komunikatów i materiałów, aby móc wykazać spójność i rozliczalność;



SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

# Standard treści komunikatu który buduje zaufanie



- **konkret** – co się wydarzyło lub co jest potrzebne, w jednym zdaniu zrozumiałym dla mieszkańca;
- **uzasadnienie** – dlaczego to jest ważne dla bezpieczeństwa lokalnego oraz jakie są konsekwencje braku działania;
- **zakres i warunki** – co dokładnie prosimy przekazać lub wykonać oraz do kiedy i w jaki sposób;
- **rozliczalność** – kiedy i w jakiej formie pokażemy wynik, dowody i dalsze kroki po zakończeniu działania;
- **szacunek** – język bez presji i bez ocen, z uwzględnieniem, że ludzie wspierają w granicach swoich możliwości;



**Jakie zasady przyjmujemy  
na sytuacje trudne w komunikacji OSP,  
aby jednocześnie chronić ludzi i działania  
operacyjne, zachować zgodność prawną  
oraz nie dopuścić do eskalacji kryzysu  
w społeczności?**

SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

# Minimalny kalendarz komunikacji

## który da się utrzymać w praktyce



- **cotygodniowy sygnał obecności** – krótka informacja o działaniach, szkoleniach lub gotowości OSP;
- **miesięczne podsumowanie** – najważniejsze fakty i krótkie wskazanie co było efektem dla społeczności;
- **kwartalne rozliczenie wpływu** – co poprawiliśmy w gotowości, co doposażyliśmy i co zrealizowaliśmy;
- **komunikaty mobilizacyjne** – tylko wtedy, gdy warunki wsparcia są jasne i możliwe do rozliczenia;
- **roczny przegląd** – syntetyczna informacja o działaniach, wsparciu i planach, która wzmacnia wiarygodność;



SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

# Moderacja i reakcja na spory oraz krytykę w społeczności wsparcia

- **zasada faktów** – najpierw ustalenie co jest prawdą, a co interpretacją, zanim pojawi się odpowiedź;
- **jedna odpowiedzialność** – wyznaczenie osoby, która odpowiada w imieniu OSP, aby uniknąć sprzecznych komunikatów;
- **język rzeczowy** – krótkie wyjaśnienie, wskazanie zasad i zaproszenie do kontaktu w odpowiednim trybie;
- **ochrona ludzi** – brak ujawniania danych osobowych i brak eskalowania konfliktu poprzez personalne oceny;
- **wnioski po sytuacji** – zapis czego się nauczyliśmy i jakie zasady poprawiamy, aby zwiększyć bezpieczeństwo organizacyjne;



SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

# Domykanie wsparcia

## - standard rozliczalności wobec społeczności



- **co pozyskano** – kwoty, rzeczy, usługi lub czas wolontariuszy, opisane w sposób prosty i zrozumiały;
- **na jaki cel** – powiązanie z konkretną potrzebą OSP oraz z bezpieczeństwem lokalnym;
- **co już wykonano** – fakty, zdjęcia lub dokumenty w zakresie dopuszczalnym i zgodnym z prawem;



- **co pozostało** – plan dalszych działań, terminy i przesłanki ewentualnych zmian;
- **podziękowanie i powrót** – wskazanie jak wsparcie przełożyło się na efekt oraz zaproszenie do kolejnego kroku uczestnictwa;

SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

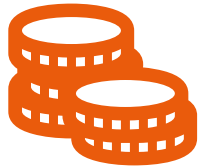
## Ład organizacyjny warunek skalowania społeczności wsparcia



- **role wewnętrzne** – kto odpowiada za komunikację, kto za przyjmowanie wsparcia, kto za rozliczenie i archiwum;
- **umocowanie decyzji** – jasne zasady kto podejmuje decyzje o prośbach, przyjęciu darowizn i publikacji informacji;
- **zarządzanie dostępami** – uporządkowane konta, hasła, dwuetapowe uwierzytelnianie i zasada minimalnych uprawnień;
- **dokumentowanie** – proste zasady dowodów, opisów i przechowywania dokumentów związanych ze wsparciem społeczności;
- **ciągłość działania** – plan zastępstw i przekazania obowiązków, aby zmiana osób nie zatrzymała komunikacji i rozliczeń;

SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

# Formy wsparcia społeczności a różne obowiązki OSP



- **darowizna pieniężna** – wsparcie bez świadczenia wzajemnego, wymagające czytelnej ewidencji i rozliczalnej komunikacji celu;
- **darowizna rzeczowa lub usługa** – konieczność opisu co przyjęto, na jakich warunkach i do jakiego celu to przypisano;
- **zbiórka publiczna** – szczególne zasady gdy ofiary są zbierane w gotówce lub w naturze w miejscu publicznym;



- **współpraca z przedsiębiorcą** – potrzeba jasnego rozróżnienia wsparcia od reklamy i właściwego ułożenia umowy lub porozumienia;
- **zasada spójności** – forma pozyskania wsparcia musi być jednoznaczna dla mieszkańców, aby nie obniżyć zaufania;

SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

# Zgodność prawna minimum w społeczności wsparcia OSP



- **dane osobowe** – przetwarzanie tylko w określonym celu, w minimalnym zakresie i z jasną informacją dla osoby;
- **zgody na komunikację** – szczególna ostrożność przy kontakcie elektronicznym i telefonicznym o charakterze mobilizacyjnym;
- **wizerunek** – publikacja zdjęć osób rozpoznawalnych wymaga co do zasady zezwolenia, a zasady dla dzieci są bardziej rygorystyczne;
- **prawa do materiałów** – proszę mieć prawo do użycia zdjęć, filmów, muzyki i grafik, a nie tylko dostęp do pliku;
- **ochrona małoletnich** – jeżeli OSP pracuje z dziećmi i młodzieżą, należy stosować standardy ochrony małoletnich i procedury bezpieczeństwa;



SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

# Jak wykorzystać materiały lekcji 10? i przygotować się do lekcji 11



- **proszę zacząć od filmu** – obejrzeć trzy części i zanotować własne decyzje dotyczące ról, komunikacji i ładu organizacyjnego;
- **proszę pracować ze skryptem** – proszę wrócić do istoty, rozróżnień i standardów domykania wsparcia;
- **proszę wykonać checklistę** – ocenić realnie gotowość OSP i wybrać dwa obszary do poprawy bez przeciążania ludzi;
- **proszę zrealizować ćwiczenia** – przećwiczyć projekt ról oraz model komunikacji na przykładach z Państwa miejscowości;
- **proszę rozwiązać test i omówić pytania do dyskusji** – utrwalić standardy i przygotować zespół do kolejnych tematów Akademii;

SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO  
W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH NOWEFIO NA LATA 2021-2030

**„AKADEMIA FUNDRAISINGU DLA OSP”**

**LEKCJA 10**

# Budowanie długoterminowej społeczności wsparcia

PREZENTACJA

opracowano w ramach Projektu

**„Akademia fundraisingu dla OSP z Województwa Małopolskiego”**

finansowanego ze środków Narodowego Instytutu Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego  
w ramach Rządowego Programu Fundusz Inicjatyw Obywatelskich NOWEFIO na lata 2021-2030